



MEMÒRIA ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL TÍTOL DE GRAU DE PSICOLOGIA


CURS 2009-2010

Versió:	Data d'aprovació:	Canvis respecte a l'anterior:
0	15/12/2010	Elaboració informe inicial
1	20/12/2010	Esmenes dels membres de la CGQ
2	22/12/2010	Esmenes dels membres de la Junta de Facultat de Psicologia

Elaborat per:	Revisat per:	Aprovat per:
CGQ	Junta de Facultat	CQUIB
Data: 20 de desembre de 2010	Data: 22 de desembre de 2010	Data:

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears

Data de distribució:
El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears.

 Universitat de les Illes Balears	MEMÒRIA ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL TÍTOL DE GRAU DE PSICOLOGIA	Codi: GPSI
		Versió: 2
		Pàg.: 2 de 22

1 DADES IDENTIFICATIVES

Títol	<i>Graduado o graduada en Psicología por la Universitat de les Illes Balears</i>		
Responsable	<i>Dr. Albert Sese Abad (Degà de la Facultat de Psicologia de la UIB)</i>		
Web	http://estudis.uib.es/grau/psicologia		
E-mail	albert.sese@uib.es		
Adreça	<i>Carretera de Valldemossa, km 7.5</i>	CP	07122
Telèfon	971 17 2575	Fax	971 17 3190

2 RESULTATS I INDICADORS DE LA IMPLANTACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS

2.1 INDICADORS DEL PROGRÉS I RESULTATS DE L'APRENTATGE

INDICADOR	Font Web del SEQUA http://sequa.uib.es/estadistica/grau/ Secció: Estadístiques, indicadors i estudis «Indicadors per a l'elaboració de la memòria anual de seguiment i avaluació de les titulacions»
Taxa d'èxit	93.83%
Taxa de rendiment	87.64%
Taxa de crèdits presentats	93.40%
Taxa de fracàs	6.17%

Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

El Reial Decret 1393/2007 pretén impulsar i coordinar la creació d'un Sistema Integrat d'Informació Universitària, que permeti donar cobertura a les necessitats d'informació del conjunt del sistema universitari espanyol, garantint la fiabilitat i comparabilitat de les dades, tant en les seves definicions i metodologies, com en els processos de validació aplicats. Així, s'estableix que, pel seguiment de la implantació d'un títol caldrà recollir un conjunt significatiu d'indicadors seleccionats de manera que es pugui mostrar els resultats dels seus ensenyaments en un any acadèmic determinat o al final del període formatiu de cada títol. La selecció d'un nombre reduït d'indicadors pretén que la reflexió de les Universitats sobre els seus ensenyaments es concentri en uns pocs elements crítics comuns a tots els títols. Seguint aquest objectiu, i d'acord amb el protocol d'elaboració d'informes de seguiment dels títols oficials de Grau previst per aquesta Universitat, aquesta memòria de seguiment anual presenta la informació relativa a un conjunt de 4 indicadors crítics, en format de taxa percentual, a partir dels quals analitzar els resultats dels ensenyaments corresponents al període formatiu del primer curs del títol oficial de Grau en Psicologia (2009-2010).

Es tracta de la "Taxa d'èxit", que es calcula com el quocient entre el total de crèdits superats i el de crèdits presentats; la "Taxa de rendiment", que representa el percentatge crèdits superats respecte al total de crèdits matriculats; la "Taxa de crèdits presentats", que reflexa el percentatge de crèdits presentats respecte dels matriculats; i la "Taxa de fracàs", que representa la relació entre el nombre de crèdits presentats i no superats, i el nombre total de crèdits presentats. Segons aquestes definicions, les taxes d'èxit i de fracàs són complementàries. En general els resultats obtinguts són satisfactoris, destacant el valor de la taxa d'èxit, que es situa en el 93.83%, i per tant, la taxa de fracàs, en el 6.17%. Aquestos resultats són inicialment millors que la taxa d'èxit prevista a la memòria de verificació de la



titulació en un curs acadèmic determinat, que es va establir en el 82%. Si fem una comparació amb els resultats obtinguts de la Universitat de les Illes Balears a través del total de titulacions, les taxes d'èxit i fracàs obtingudes pel títol de Grau en Psicologia són superiors, ja que la taxa d'èxit UIB es situa en el 82.52%, i la taxa de fracàs en el 17.48%.

Un altre indicador important fa referència al percentatge de crèdits presentats en front als matriculats, que ha obtingut un valor de 93.40% (a la UIB un 85.81%). Aquesta dada és molt positiva tenint en compte que un dels problemes fonamentals que afectava els resultats dels ensenyaments de la llicenciatura era precisament una taxa alta de crèdits no presentats. Sembla doncs raonable hipotetitzar que la nova metodologia avaluativa emprada, amb diferents elements d'avaluació al llarg de cada assignatura, genera un alt grau de seguiment per part de l'alumnat. Cal assenyalar que la taxa d'abandonament prevista a la memòria del títol era del 40%, encara que si aquests bons resultats es mantenen, aquell percentatge es pot veure minvat d'una forma sensible. A aquesta bona dada sobre crèdits presentats cal afegir per últim, la taxa de rendiment, que mostra un 87.64% de crèdits superats d'entre els matriculats. En el cas de la UIB, aquesta taxa davalla fins el 70.81%.

En resum, els indicadors obtinguts mostren uns valors molt adequats que han sobrepassat les expectatives que el Consell d'Estudis del títol va generar inicialment, tractant-se del primer any de la seva implantació. Tot i els bons resultats, es fa necessari fer el seguiment d'aquesta cohort d'estudiants a cursos superiors, de forma que es pugui fer una valoració de la transferència formativa de les competències assolides durant el període de formació bàsica al primer curs de grau, a través de mòduls i assignatures.

2.2 INFORMACIÓ RELATIVA A LA SATISFACCIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

Font Web del SEQUA http://sequa.uib.es/estadistica/grau/ Secció: Estadístiques, indicadors i estudis	
Grau de satisfacció dels alumnes amb la seva titulació	17.21% (primer semestre) 87.01% (segon semestre)
Grau de satisfacció del professorat	57.14% (satisfets + molt satisfets)
Grau de satisfacció del personal d'administració i serveis	25% (satisfets + molt satisfets)

Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

El sistema de recollida d'informació al voltant de la satisfacció dels principals grups d'interès respecte al títol establert per la UIB i desenvolupat pel seu Servei d'Estadística i Qualitat Universitària (SEQUA) contempla els tres col·lectius fonamentals: alumnat, professorat i personal d'administració i serveis (PAS). En el primer cas, el protocol va establir dues mesures temporals, una per semestre lectiu. En el cas del professorat i del PAS només es va recollir una mesura de satisfacció durant l'any acadèmic, que en el cas del professorat es va fer a la finalització del període lectiu del segon semestre, i en el del PAS tingué lloc durant el començament del segon semestre (març 2010) del curs acadèmic 2009-2010.

Pel que fa als resultats de satisfacció dels estudiants, l'enquesta corresponent al primer semestre va mostrar un valor molt baix amb un 17.21% d'alumnes satisfets (13.98%) o molt satisfets (3.23%), en front d'un 77.42% d'alumnes poc satisfets (56.99%) o gens satisfets (20.43%). Aquests valors de satisfacció es mostraren molt inferiors als obtinguts pel total d'estudiants de la UIB, amb un grau global de satisfacció del primer semestre del 66.88%. Tant és així, que el títol de Grau en Psicologia va figurar com el pitjor valorat de la Universitat. Les causes fonamentals d'insatisfacció referides per l'alumnat enquestat feien referència a la càrrega de treball (97.85% d'alumnes poc o gens satisfets), seguida pel cronograma i horaris (95.70%), l'adequació i varietat de les activitats formatives, treballs, etc. (80.65%), i la



coordinació del professorat (63.44%). Entre els aspectes que generen més satisfacció foren l'esforç del professorat per fomentar la participació de l'alumnat a classe (69.90% d'alumnes satisfets o molt satisfets), l'estructura i claredat expositiva del professorat (65.59%), i el grau de seguiment de la guia docent per part del professorat (64.52%).

D'aquesta manera, sembla que els problemes fonamentals a resoldre es troben, no tant a la qualitat docent del professorat ni el seguiment de les seves guies docents, si no en la càrrega de treball, l'estructuració dels cronogrames i horaris, i la saturació percebuda sobre el nombre d'activitats d'avaluació programades. Els resultats globals per la UIB no són massa diferents, ja que la càrrega de treball, amb un 55.19% d'estudiants poc o gens satisfets, i la coordinació del professorat (48.97%) apareixen com elements claus d'insatisfacció, però en tot cas, amb valors significativament menors. Arran d'aquests resultats, el Consell d'Estudis va analitzar quines podien ser les raons fonamentals d'aquells valors tan baixos de satisfacció, incidint principalment en els factors assenyalats pels estudiants, i va establir una sèrie de mesures a aplicar, algunes de forma immediata pel segon semestre, i d'altres a tenir en compte pel segon curs de grau, a implantar durant el curs acadèmic 2010-2011. Abans de descriure el paquet de mesures, cal afegir que es va rebre un escrit per part dels representants dels estudiants del primer curs de grau al qual es feia palesa la seva disconformitat fonamentalment amb la càrrega de feina i els horaris, i sol·licitant que es prenguessin mesures per millorar el nivell de satisfacció. Aquest escrit i la seva contestació oficial han estat considerats com un element fonamental a l'apartat 2.6 d'aquesta memòria (Reclamacions, Queixes i Suggestiments), i s'afegeixen com annexes a aquest document.

De forma coetània a la contestació a l'escrit presentat per l'alumnat, va tenir lloc a iniciativa de l'equip deganal de la Facultat de Psicologia, i amb la col·laboració del Departament de Psicologia, la celebració d'una Assemblea amb l'alumnat de primer curs de Grau (24 de Febrer de 2010) per tractar els problemes sorgits i donar a conèixer les línies fonamentals de millora establertes pel Consell d'Estudis i ratificades per la Junta de Facultat. Amb aquella iniciativa els estudiants van poder tenir contacte directe amb els gestors responsables dels ensenyaments, expressar el seu malestar, col·laborar en la cerca de millores, i de refer les seves expectatives respecte dels estudis, ja que en molts casos semblaven distants del rol tradicional d'un estudiant universitari. Durant l'Assemblea s'exposaren les principals actuacions de millora a desenvolupar, a saber:

- 1) Ajust de la càrrega de treball de forma coordinada entre el professorat que imparteix docència en les assignatures del segon semestre. El Consell d'Estudis, tot i disposant de les pertinents figures de coordinació de les guies docents i cronogrames (horitzontal: per semestre; i vertical: per mòduls), va ser conscient de que la feina feta durant el primer semestre encara necessitava ser optimitzada. Per això es va comprometre a enfortir les tasques de coordinació de les assignatures del segon semestre, tant des del punt de vista de la càrrega de feina global, com des d'una millor planificació del cronograma global, amb la sol·licitud a cada assignatura de l'ajust d'un nombre d'elements d'avaluació que evitessin la generació de sobrecàrregues als estudiants. Es va optar per una reducció dels elements d'avaluació per assignatura i per una millor coordinació temporal d'aquells, de forma que, per exemple, no tinguin lloc dos proves d'avaluació el mateix dia, o inclús controlant el nombre d'exàmens per setmanes.
- 2) Estructura horària. Respecte als horaris, amb la col·laboració dels Departaments implicats en la docència del Grau, es va proposar pel curs següent (tant a 1^o com a 2^o curs) una estructura horària partida de matí i d'horabaixa, intentant així que els estudiants només tinguessin presencialitat prevista o bé en franja horària de 9.00 a 14.00, o de 16.00 a 21.00 hores. Cal assenyalar que per motius de recursos de professorat mai es va poder implantar aquesta estructura d'horaris a cap curs de la antiga llicenciatura. Amb aquest esquema es pretén per una banda millorar la dedicació dels estudiants, i per altra, racionalitzar l'ús dels espais docents. Aquell compromís adquirit amb els estudiants abans de començar el segon semestre, ha estat una realitat per la programació del segon curs del grau durant el curs acadèmic 2010-2011.



Al finalitzar el segon semestre, i una vegada aplicades les mesures corresponents a la coordinació i la càrrega de feina, el 87.01% del estudiants es van mostrar satisfets (68.83%) o molt satisfets (18.18%) amb els estudis. Tot i aquesta radical millora, la càrrega de treball encara era causa d'insatisfacció pel 64.93% dels estudiants, així com els horaris, amb un 46.75% d'insatisfets (cal recordar que com que els horaris de tot el curs havien estat publicats des del principi de curs, no van ser susceptibles de modificació). Malgrat aquestes xifres, encara millorables, els canvis introduïts als cronogrames i a la coordinació de càrrega de feina global, el 93.51% dels estudiants es mostren satisfets amb allò que han après, el 96.1% amb l'accessibilitat de la informació rebuda (pla d'estudis, assignatures, guia de centre, pàgina web, etc.), el 88.31% amb l'estructura i claredat expositiva del professorat, el 81.82% amb la tutoria i la orientació acadèmica, el grau de seguiment que fa el professorat de la guia docent, i el suport i atenció general donada als estudiants per part del centre. Fent comparació amb els resultats globals per la UIB, el grau de satisfacció dels estudiants en el segon semestre pren un valor del 77.89%, superior al obtingut al primer semestre, però inferior al referit pels estudis de Psicologia. Als indicadors globals de la UIB, la insatisfacció continua relacionant-se fonamentalment amb la càrrega de treball (61.61% poc o gens satisfets) i la coordinació entre el professorat (43.28%).

Aquestes dades corresponents a l'enquesta de satisfacció del segon semestre pels estudis de Psicologia són una important font d'evidència empírica de que les millores introduïdes, fruit de l'anàlisi dels indicadors de "insatisfacció" obtinguts al primer semestre, i del treball de coordinació del Consell d'Estudis i l'equip deganal, han tingut una important repercussió positiva en el grau de satisfacció dels estudiants amb el seu estudi. És important destacar la necessitat de fer un seguiment específic de la percepció de càrrega de treball dels estudiants, per anar millorant l'ajust de les càrregues de treball de cada assignatura, tenint en compte la càrrega global per semestre i any, i la racionalització dels elements d'avaluació a les guies docents.

El segon grup d'interès és el professorat implicat en la docència del grau, que en el cas dels estudis de Psicologia van emplenar una enquesta de satisfacció en acabar el període docent ordinari, al mes de Juliol de 2010. Els resultats de l'enquesta en percentatges de satisfacció o molta satisfacció mostren un 57.14% sobre l'organització general del grau, un 100% respecte als equipaments (audiovisuals, informàtics, etc.) i al suport dels serveis administratius, un 85.71% respecte a l'adquisició de l'alumnat de les competències i els objectius prevists, i un 71.43% amb el pla de formació del PDI de la UIB, el nivell de preparació previ dels alumnes, i l'actitud i motivació de l'alumnat.

Per contra, hi ha un percentatge de poc o gens satisfets del 71.43% amb la coordinació amb el professorat del mateix grau, i un 57.14% sobre els cronogrames i horaris, i el pla d'acció tutorial. De forma més específica, s'ha produït un grau d'insatisfacció del 57.14% respecte al procés d'introducció al sistema informàtic de la UIB tant el cronograma com la guia docent. Davant aquestes dades sembla que la important quantitat de feina feta pel professorat sobre les noves guies docents i cronogrames, a més de certs elements de complexitat tècnica (eines informàtiques noves) ha generat un cert grau d'insatisfacció, a més de coincidir amb els propis estudiants sobre el reconeixement d'una manca de coordinació entre el professorat del grau.

En aquest sentit, les propostes de millora tornen a incidir sobre la necessitat de desenvolupar les competències potencials ja establertes sobre les figures de coordinació horitzontal i vertical que apareixen al Reglament del Consell d'Estudis de Psicologia, i que han estat manifestades de forma explícita per diversos membres del professorat. Respecte a l'organització general del grau, a l'enquesta es detecta la necessitat de fer horaris de grup de matí i d'horabaixa, de disposar de més aules, i de millorar la informació oferta a les guies docents, sobre tot dels criteris d'avaluació.

També és important fer notar la incidència d'un fenomen normal de resistència al canvi en els resultats, però que en cap cas ha fet que els resultats siguin interpretats com negatius. Així per



exemple, el 85.71% del professorat està satisfet o molt satisfet amb les metodologies d'ensenyament-aprenentatge i l'avaluació de les competències com orientació didàctica i metodològica. No obstant això, des del Consell d'Estudis cal potenciar una doble estratègia: a) sobre la millora continua i la innovació educativa per aconseguir per cada guia docent un grau important d'eficiència en el balanç de càrrega de treball, transferència del coneixement i bons indicadors de rendiment acadèmic; i b) sobre la adequada coordinació del professorat que fa classe al mateix estudi.

Per últim, és molt important analitzar el grau de satisfacció del Personal d'Administració i Serveis (PAS). Sembla que l'efecte de la implantació dels nous estudis, que du aparellada l'aparició de noves normatives i procediments ha generat un cert nivell d'insatisfacció en aquest col·lectiu, ja que per exemple respecte al total de PAS de la UIB, el 66.67% considera difícil o molt difícil la informació que es disposava prèvia a la matrícula dels estudiants, el 62% considera difícil o molt difícil afrontar les demandes d'informació durant el procés de matrícula, el 80.95% considera difícil o molt difícil la informació sobre el reconeixement i transferència de crèdits, el 74.47% considera difícil o molt difícil la informació per respondre les demandes dels alumnes en general sobre l'espai europeu d'educació superior, i el 51.85% considera difícil o molt difícil la informació per respondre les demandes dels professors i de l'equip directiu o deganal en general. Així també, consideren difícil o molt difícil el procés de matrícula (45.24%), la reserva d'horaris i espais (53.33%), el reconeixement i transferència de crèdits (68.57%). Per contra, troben fàcil o molt fàcil, l'elaboració de les actes (55.17%), el manteniment dels expedients (65.71%), o les certificacions, títols, etc. (65.85%).

Aquestes percepcions majoritàriament negatives pel que fa als nous processos i la seva informació i procediment, provoca que el PAS es consideri poc o gens satisfet amb l'organització general del grau (54.10%), amb l'actitud de l'alumnat (36%), amb l'actitud del professorat (30.99%), i amb el seu pla de formació (59.52%). Des d'un punt de vista més positiu, respecte als equips directius de Facultats/Escoles, el 62.12% del PAS es considera satisfet o molt satisfet, així com un 55.56% respecte de la tecnologia i els recursos informàtics, i un 73.49% respecte de la infraestructura i els equipaments del seu lloc de treball. A nivell general, i de forma específica pel PAS vinculat al títol de Psicologia, només el 25% es mostra satisfet o molt satisfet.

Els aspectes que generen més insatisfacció entre el PAS són bàsicament tots aquells relacionats amb la informació que s'ha de tenir i proporcionar als estudiants, als professors o als equips directius. És important assenyalar també que a la base d'aquests problemes amb la informació es troba el que la major part de les persones que atenen administrativament el títol de Grau en Psicologia no tenen dedicació exclusiva, compartint els seus quefers amb els altres estudis de l'edifici Guillem Cifre de Colonya, cadascú d'ells amb els seus criteris, formes de treballar i, inclús, diferents normes internes.

Tot i que encara no disposem de dades empíriques corresponents a aquest curs acadèmic 2010-2011, cal dir que aquestes percepcions inicials han anat tornant més positives per l'efecte de la pràctica i la internalització de l'important cúmul d'informacions i processos que han sobrevingut a la implantació dels nous estudis en el marc de l'espai europeu d'educació superior. Dit això, des de l'equip deganal de la Facultat de Psicologia es tracta de mantenir canals de comunicació continus amb els responsables dels serveis administratius de forma que es puguin recollir, analitzar i solucionar de forma conjunta les distintes situacions que poden generar problemes de gestió.

En el cas específic de la titulació del Grau en Psicologia, aquest "modus operandi" de treball mancomunat entre l'equip deganal i l'equip directiu del personal d'administració i serveis és una realitat tangible, amb resultats molt adequats i eficients. Un cas particular de suport mutu ha estat la feina conjunta feta al voltant dels procediments de reconeixement i transferència de crèdits, sobre els quals certament hi havia cert grau d'incertesa, però amb la praxis, ha anat desapareixent, al igual que els problemes inicials sobre la informació.



En tot cas, com aspectes de millora podem incidir sobre la necessitat d'optimitzar la convergència d'actuacions sobre tot entre l'equip deganal i l'equip directiu del PAS, no només en qüestions de caire administratiu, si no també de caire estratègic des del punt de vista acadèmic (criteris d'admissió, processos de matrícula, elaboració d'horaris, cerca i optimització d'espais, etc.).

2.3 RESULTATS GLOBAIS DE L'AVAUACIÓ, LA PROMOCIÓ I EL RECONeixEMENT DEL PROFESSORAT DEL TÍTOL

Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

Entre els criteris i directrius per assolir la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior promoguts per la European Association for Quality Assurance in Higher Educations (ENQA), es recull el criteri de la garantia de qualitat del personal docent. Aquest determina que les institucions han de disposar dels mitjans per garantir que el professorat està qualificat i és competent per desenvolupar la seva tasca. Igualment, les directrius que acompanyen aquest criteri estableixen que:

- Les institucions han d'assegurar-se que els procediments de contractació i nomenament del seu personal docent inclouen els mitjans per verificar que tot el personal nou disposa, almenys, d'un nivell mínim de competència.
- Han de donar-se oportunitats al personal docent perquè desenvolupi i amplii la seva capacitat d'ensenyament i estimular-lo perquè tregui partit de les seves habilitats.
- Les institucions han de proporcionar oportunitats als professors de baix rendiment perquè millorin les seves habilitats de forma que arribin a un nivell acceptable.
- Així mateix, han de disposar dels mitjans que permetin donar-los de baixa de les seves funcions docents si es demostra que continuen sent ineficaços.

Per això, l'avaluació del professorat de nova contractació i del que ja desenvolupa l'ensenyament, es presenta com una de les claus per conèixer tant el nivell competencial del personal docent com per poder prendre decisions en relació amb el seu desenvolupament professional. Per afavorir el disseny i implantació d'aquest sistema per part de les universitats espanyoles, la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y la Acreditación (ANECA) ha desenvolupat el Programa de Suport a l'Avaluació Docent del Professorat Universitari (DOCENTIA). La UIB participà a la convocatòria del Programa DOCENTIA de març de 2008, on es van establir les següents fases:

1. Disseny: La UIB dissenyà el seu propi model i procediment per l'avaluació de l'activitat docent del professorat anomenat PSP-2, (Març-Octubre de 2008), d'acord amb el Model d'Avaluació DOCENTIA presentat per ANECA.
2. Verificació: Una comissió d'avaluació nomenada conjuntament per ANECA i la Agència de Qualitat de les Illes Balears (AQUIB) verificà el disseny i ho va recollir a un informe amb les valoracions, recomanacions i propostes de millora al disseny de la Universitat (Novembre, Desembre i Gener de 2008). Una comissió externa, nomenada conjuntament per l'ANECA i l'AQUIB, va verificar el disseny del PSP-2 i en va informar positivament el dia 6 de juliol de 2009.
3. Desenvolupament: La UIB està duent a terme en fase experimental el desenvolupament del model PSP-2, fent revisió del model i el disseny d'avaluació, i en funció dels resultats introduirà les millores pertinents, si escau. Aquesta fase encara roman oberta i és per això que no es disposen de dades relatives al professorat que ha participat al primer curs del Grau de Psicologia.



4. Certificació: La certificació, per part d'ANECA i d'AQUIB, dels resultats obtinguts mitjançant el procediment PSP-2 es podrà realitzar inicialment a partir de 2011, a través d'un comitè de certificació, compost per cinc membres designats conjuntament per ANECA y AQUIB.

En virtut d'aquest cronograma de fases és d'esperar que a les futures memòries anuals de seguiment i avaluació del títol de Grau de Psicologia, s'afegeixin les dades fonamentals obtingudes mitjançant el procediment PSP-2.

Malgrat no disposar de les dades d'avaluació del professorat implicat a la docència del primer curs de grau de Psicologia (2008-2009) mitjançant al procediment PSP-2, és important fer constar que s'han produït un conjunt important de millores respecte a la promoció i el reconeixement del professorat del títol. En concret, durant el curs acadèmic 2008-2009 van tenir lloc una promoció de professor contractat doctor a Professor Titular d'Universitat a l'àrea de Metodologia de les Ciències del Comportament; d'ajudant doctor a Professor Contractat Doctor a l'àrea de Psicologia Bàsica; i 6 promocions a Catedràtic/a d'Universitat de les àrees de Psicobiologia, Metodologia de les Ciències del Comportament, Personalitat, Avaluació i Tractaments Psicològics, Psicologia Bàsica, i Psicologia Educativa i Evolutiva. Aquest important nombre de promocions al cos de catedràtics denota la qualitat docent i investigadora del professorat i suposa una notable millora qualitativa pel desenvolupament del títol.

En quant a la formació i reciclatge del professorat cal destacar el pla establert per l' Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la UIB, al qual han participat amb un alt grau d'aprofitament diferents professors i professores del títol. El catàleg de cursos es pot consultar a la següent pàgina web: <http://www.uib.es/ca/infosobre/estructura/instituts/ICE/PADU/index.html> De forma interna i específica al títol de grau en Psicologia, el cap d'Estudis de la titulació és la persona encarregada de donar suport al professorat en els processos d'elaboració de les guies docents, dels cronogrames, i dels aspectes relatius al reglament acadèmic. En funció de les demandes i de les carències detectades, el cap d'estudis del títol ha preparat sessions tècniques pel professorat, per exemple, sobre el sistema informàtic de la UIB que dona suport a la introducció de les dades de les guies docents i els cronogrames.


En quant a les propostes de millora respecte al professorat del títol, un element clau es centra en augmentar el seu grau de col·laboració i coordinació, tant pel que fa a l'establiment de les càrregues de treball globals pels estudiants, com pel que fa a la cerca de sinergies en l'avaluació i complementarietat de les competències i la integració d'aquestes en el procés d'ensenyament-aprenentatge.

2.4 ASSOLIMENT DE LES COMPETÈNCIES

Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

Els bons resultats acadèmics obtinguts per l'alumnat de primer curs de grau, amb una taxa d'èxit del 93.83%, indiquen inicialment que el procés d'ensenyament-aprenentatge implementat per les 10 assignatures de formació bàsica ha estat satisfactori. Tot i que és important diferenciar entre la superació d'una assignatura o un conjunt d'assignatures, i la transferència formativa o assoliment de les competències, caldrà analitzar el rendiment de l'alumnat durant el segon curs i successius per tal d'assegurar que la transferència formativa competencial és eficient. Les queixes mostrades per l'alumnat sobre la càrrega de treball de les assignatures del primer semestre han servit per revisar a les guies docents, l'adequació dels elements d'avaluació programats a l'assoliment de les competències.

Aquesta informació ha motivat el redisseny de la guia docent de les assignatures de primer semestre en quant a les càrregues de treball, a més de les assignatures de segon semestre, abans de que aquestes darreres comencessin. Amb les accions d'ajust es va aconseguir augmentar d'una forma dràstica el nivell de satisfacció de l'alumnat, del 17.21% al 87.01%.

 Universitat de les Illes Balears	MEMÒRIA ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL TÍTOL DE GRAU DE PSICOLOGIA	Codi: GPSI
		Versió: 2
		Pàg.: 9 de 22

Malgrat aquesta important millora, es proposa dur a terme l'anàlisi de l'adequació del nombre i la definició de les competències establertes per cada una de les assignatures de primer curs, a més d'estudiar per cada competència quina o quines són les estratègies didàctiques que han resultat més eficients. Cal descartar que una part dels bons resultats obtinguts hagi estat provocada pel concurs del "efecte experimentador" de manera que, no necessàriament de forma conscient, s'hagi facilitat a l'alumnat la possibilitat d'obtenir bons resultats acadèmics per confirmar la hipòtesi de que el sistema funciona, però realment no s'hagi produït un vertader assoliment de les competències avaluades. El Consell d'Estudis del títol serà l'òrgan encarregat de dur a terme aquestos anàlisis, que seran posteriorment tractats per la Comissió de Garantia de Qualitat.

2.5 ACTIVITATS DE TUTORIA I ORIENTACIÓ

Font : SEQUA/ICE http://sequa.uib.es/estadistica/grau/	
Grau de satisfacció de l'alumnat amb les activitats de tutoria i orientació	<ul style="list-style-type: none"> • 86.17% de l'alumnat considera bones o molt bones les tutories rebudes • 70.21% de l'alumnat es mostra satisfet o molt satisfet amb la guia de centre i el 84.04% amb la informació a la web
Grau de satisfacció dels tutors amb les activitats de tutoria i orientació	<ul style="list-style-type: none"> • 71.43% satisfets o molt satisfets amb les activitats de tutoria i orientació

Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

Grau de satisfacció de l'alumnat amb les activitats de tutoria i orientació

El Pla d'Acció Tutorial (PAT) és un document de gestió institucional a mitjà o llarg termini que explicita l'organització de les tutories en una institució. Aquest procés ha estat dissenyat amb el consens dels òrgans de la UIB implicats en les diferents accions i a partir d'una revisió exhaustiva a nivell bibliogràfic i a partir de l'estudi de diferents experiències posades en marxa en altres contextos universitaris i no universitaris. El PAT de la UIB pretén contribuir a informar, formar, prevenir, orientar i ajudar a prendre decisions de caire acadèmic, professional, social i administratiu i, en conseqüència, facilitar l'adaptació, el desenvolupament i la finalització d'una vida acadèmica universitària profitosa. L'estructura inicial del PAT inclou tres tipus d'accions de tutorització al llarg de la carrera acadèmica: a) Tutoria de matrícula, b) Tutoria de carrera, i c) Tutoria de sortida al món laboral.

La Facultat de Psicologia va establir pel curs acadèmic 2009-2010 un programa de tutoria de matrícula segons la qual a cada alumne/a de nou ingrés li era assignat/ada un/a tutor/a, que faria una sessió informativa i d'orientació respecte al procediment de matrícula i aspectes relacionats amb el funcionament del títol. El procediment establí que cap alumne/a que no hagués passat per la tutoria de matrícula podria dur a terme el procés de matrícula als serveis administratius. Així, als 110 alumnes de nou ingrés se'ls va assignar un/a tutor/a que va dur a terme la tutoria de matrícula. Per fer més eficient el sistema, es va decidir que els tutors i les tutores assignades per fer la tutoria de matrícula, també serien els tutors i les tutores de carrera. En quant al disseny de la tutoria de carrera, el Consell d'Estudis va decidir fixar dues tutories de caràcter obligatori per l'alumnat; una al finalitzar el primer semestre i una després el segon semestre. L'alumnat podria demanar al professorat quantes sessions de tutoria fossin necessàries, de caràcter voluntari. La UIB ha establert una plataforma virtual per facilitar a l'alumnat i professorat el desenvolupament de l'acció tutorial.



Des de l'ICE s'ha dut a terme una enquesta de valoració del pla d'acció tutorial (PAT), administrada a l'alumnat del curs acadèmic 2009-10, que pretén conèixer quin és el grau de satisfacció que ha tingut l'alumnat sobre l'acció tutorial rebuda al llarg del curs, per tal d'anar millorant la tutorització de l'alumnat al següent any. Els principals resultats indiquen que un 70.8% de l'alumnat afirma haver rebut una informació sobre el funcionament de la Universitat a principi del curs; un 77.5% opina que la informació ha estat clara i entenedora; només el 24.6% declara que a la tutoria han rebut informació al voltant de les novetats que sorgeixen dins i fora de la UIB; el 59.6% es troben satisfets o molt satisfets amb l'adequació de les tutories a les seves necessitats; el 70.7% ha trobat al tutor/a accessible a través de la plataforma virtual; el 84.3% expressa que sempre o gairebé sempre els tutors han complert amb els horaris estipulats; el 80.9% ha trobat facilitats a l'hora d'accedir a les tutories presencials; el 59.6% dels alumnes enquestats han trobat fàcil l'accés a l'espai virtual del PAT; el 47.2% declara sentir-se orientat pel tutor/a en tot el procés de preparació d'exàmens, preparació de treballs, etc.; el 63% de l'alumnat està satisfet o molt satisfet amb l'orientació acadèmica rebuda; un 18% declara que el/la tutor/a no ha estat capaç d'anticipar-se a les seves demandes; el 66.2% refereix que els tutors han estat capaços de fer front de forma satisfactòria als imprevistos ocorreguts durant el curs; el 83.2% opina que el clima de comunicació generat a la tutoria ha estat proper i agradable; el 67.4% informa que el seu tutor o la seva tutora ha mostrat interès per la seva evolució acadèmica; el 52'8% de l'alumnat enquestat, comenta que el professorat mostra un coneixement i formació adequada sobre la informació proporcionada referent a beques, seminaris i cursos; el 74'2% de l'alumnat enquestat afirma haver resolt els seus dubtes sempre que ha anat a tutoria; el 49'4% afirma que se'ls ha proporcionat estratègies o activitats que faciliten el record i la transferència i generalització d'aprenentatges; i per últim, el 66'3% de l'alumnat enquestat, comenta haver rebut uns recursos adequats a les seves necessitats.

A nivell global, el 86.17% de l'alumnat considera bones o molt bones les tutories rebudes. Aquesta dada reflexa el reconeixement a la bona feina feta per l'equip de tutors i tutores que ha estat assignat als estudiants de primer curs del títol.

Per últim, cal destacar que el 70.21% de l'alumnat de primer curs del Grau de Psicologia es mostra satisfet o molt satisfet amb la informació obtinguda al material lliurat durant les jornades d'acolliment i la tutoria de matrícula, mentre que el 84.04% es troba satisfet o molt satisfet amb la informació que figura a la web de la universitat.

Grau de satisfacció dels tutors/es amb les activitats de tutoria i orientació

D'acord amb els resultats de l'enquesta de satisfacció del professorat sobre el grau, es desprèn que el 71.43% del professorat està satisfet o molt satisfet amb les activitats de tutoria i orientació. No obstant això, els tutors i les tutores han mostrat algunes reticències al voltant del caràcter obligatori d'un nombre de tutories de carrera, ja que o bé l'alumnat no acudeix, o si ho fa, en ocasions, realment evidència que no necessita aquella sessió. És important assenyalar que alguns/es tutors/es manifesten tenir problemes per establir de forma específica quines són realment les funcions de la tutoria de carrera, ja que de vegades l'alumnat empra al tutor o la tutora com un/a agent que resol els seus problemes, bàsicament de caire administratiu, o inclús de caire més personal amb altre professorat. En aquest sentit, el cap d'Estudis del títol ha fet d'orientador per l'equip de tutors i tutores davant qualsevol conflicte o dubte generat. Segons una enquesta específica de l'ICE sobre la valoració que del PAT fa el professorat, cal assenyalar que un 80% dels tutors afirma que el grau d'assistència de l'alumnat a les tutories és baix o molt baix. També el 80% dels tutors afirma que només entre un 0 i un 20% dels estudiants assisteix regularment a tutories, i que un 60% dels tutors comenta que aquestos percentatges es repeteixen per l'alumnat que assisteix a tutories de forma esporàdica. Pel que fa al compliment de les expectatives del tutor, un 20% afirma que és alt o molt alt, mentre que un 60% afirma que el grau de compliment és baix o molt baix.

En quant als resultats obtinguts, un 40% dels tutors opina que el grau de satisfacció ha estat alt o molt alt, mentre que el 0% diu que aquell ha estat baix o molt baix. Pel que fa a les expectatives de l'alumnat, un 40% informa que el grau de compliment és alt o molt alt, mentre



que un 20% afirma que és baix o molt baix. Si atenem al grau de coordinació amb altres docents per la planificació de la tutoria, el 80% expressa que és baix o molt baix, així com també el manteniment de reunions periòdiques amb altres docents, que és baix o molt baix pel 100% dels tutors. En quant a l'oferiment per part dels tutors d'estratègies i recursos per a millorar les qualificacions, un 20% diu que mai o gairebé mai s'han ofert, un 60% de vegades, mentre que un 20% ho ha fet sovint o molt sovint. El 100% dels tutors diu haver publicat el seu horari de tutories. El 100% dels tutors afirmen que mai o gairebé mai s'han creat materials i manuals d'orientació per l'alumnat, i el 60% comenta que mai o gairebé mai ha revisat i actualitzat el material que proporciona a l'alumnat en tutories. En quant a la promoció del treball autònom, el 40% expressa que ho ha fet sovint o molt sovint, però també hi ha un 40% que mai o gairebé mai han promocionat el treball autònom dels estudiants. Relatiu a l'ús que es fa de la plataforma virtual Moodle pel PAT, el 40% afirma que l'ha emprat sovint o molt sovint, mentre que un altre 40% mai o gairebé mai l'ha utilitzada. Respecte al sistema de revisió i avaluació dels resultats de l'alumnat, el 80% considera que és millorable i cap professor el considera adequat o molt adequat. No obstant, el 60% dels tutors avalua com adequats o molt adequats tant els recursos virtuals disponibles com els materials. Atenent al nombre d'estudiants tutoritzats, que a Psicologia ha estat al voltant dels 11 alumnes, el 60% ho avalua com adequat o molt adequat.


Finalment, en quant al nivell de planificació i els recursos proporcionats, el 60% dels tutors avalua la organització de les tutories i la formació per impartir orientació acadèmica com adequada o molt adequada, mentre que el 60% considera que la metodologia d'actuació proposada seria millorable.

En conclusió, segons els tutors, els alumnes van poc a tutories, tot i que quan van, els resultats són adequats, encara que no acaben de complir amb les expectatives previstes, i que conforma un 40% de tutors satisfets o molt satisfets amb els resultats. Hi ha una opinió general al voltant de la necessitat de una millor coordinació entre el professorat, ja apuntada respecte a les guies docents i els cronogrames, i que també es fa extensiva al PAT, També cal fer feina al voltant dels materials de suport que es fa arribar als estudiants en tutoria, i de la seva revisió i actualització, però sobre tot cal conscienciar al professorat tutor d'aquesta necessitat. És important reforçar l'ús de la plataforma virtual ja que permet una major flexibilitat i manté un canal de comunicació més fluid i còmode per l'acció tutorial, ja que gran part del professorat considera aquest recurs com adequat o molt adequat. L'organització de les tutories ha estat valorada positivament, tot i que pels problemes de manca d'assistència de l'alumnat, i de l'incompliment de les expectatives dels tutors, el 60% consideri que la metodologia general d'actuació en tutories sigui millorable.

Propostes de millora

A la vista dels resultats obtinguts hom pot concloure que el sistema de tutories establert ha funcionat de forma eficient, si bé cal assenyalar algunes propostes de millora per cursos posteriors al voltant de la tutoria de carrera:

- Fixar una única sessió inicial obligatòria de presentació del tutor o tutora de carrera, on s'especifiqui quins són els objectius fonamentals de l'acció tutorial, deixant a demanda de l'alumnat la sol·licitud de sessions de tutoria.
- Potenciar l'ús de la plataforma virtual per mantenir una comunicació més fluida i flexible entre el tutor o la tutora i l'alumnat tutoritzat, de forma que es puguin millorar alguns aspectes d'insatisfacció mostrats per l'alumnat al voltant de la quantitat i qualitat de la informació rebuda, o de l'ajust de la resposta dels tutors o tutores davant les necessitats dels estudiants.
- Finalment, en quant a la tutoria de matrícula, una part del professorat ha mostrat reticències al respecte, ja que bàsicament es tracta de dispensar informació de caire administratiu, i davant això els sembla preferible que siguin els serveis administratius els

 Universitat de les Illes Balears	MEMÒRIA ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL TÍTOL DE GRAU DE PSICOLOGIA	Codi: GPSI
		Versió: 2
		Pàg.: 12 de 22

encarregats de proporcionar aquesta informació. Sobre aquesta qüestió el Consell de Direcció de la UIB està analitzant diverses propostes de canvi, entre les quals es troba donar caràcter voluntari a la tutoria de matrícula, així com recomanar sessions grupals. En aquest sentit, el Consell d'Estudis del títol adequarà aquest procediment en funció de les disposicions establertes a tal efecte per la UIB.

2.6 RECLAMACIONS, QUEIXES I SUGGERIMENTS

Nombre de queixes i suggeriments presentats


Durant el curs acadèmic 2009-2010 es va presentar un escrit col·lectiu de queixa i suggeriments de l'alumnat

Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

Amb data 3 de desembre de 2009, es va registrar (nº de registre d'entrada: 19324) als Serveis Administratius de l'edifici Guillem Cifre de Colonya com canal formal de recollida, un escrit col·lectiu dirigit als responsables acadèmics del títol de Grau en Psicologia, signat per una alumna que s'identifica com representant dels estudiants del primer curs de grau de Psicologia (s'adjunta a aquesta memòria). L'escrit exposa queixes importants al voltant de la càrrega de treball, els horaris, la manca de coordinació entre professorat, que coincideixen amb els resultats de l'enquesta de satisfacció contestada per l'alumnat durant el primer semestre. Com es va descriure a l'apartat 2.2 del present document, aquest escrit junt amb els resultats d'aquella enquesta, motivaren la consideració d'un paquet de mesures encaminades a la millora d'aquests aspectes, i per tant, el tractament donat a l'escrit va ser prioritari i motiu de preocupació per l'equip deganal i el Consell d'Estudis.

La resposta oficial a aquest escrit té data 21 de desembre de 2009, i també s'adjunta a aquesta memòria. A la resposta hi figuren les mesures a prendre, i que posteriorment foren explicitades en Assemblea davant els estudiants el 24 de febrer de 2010. La eficiència de les accions de millora es va fer ben palesa amb els resultats de l'enquesta de satisfacció obtinguts en el segon semestre del curs acadèmic 2009-2010. De manera informal, alguns estudiants van referir de forma directa a membres del professorat i sobre tot al Cap d'Estudis la satisfacció amb les mesures aplicades.

Respecte als suggeriments, queixes o necessitats dels alumnes recollits als diferents informes de satisfacció elaborats i inclús de manera informal, reiteren en el sentit de l'escrit col·lectiu rebut, la demanda de canvi d'horaris (en dos torns: matí i horabaixa), la sol·licitud de millora de la càrrega de treball, i el suggeriment de coordinació d'activitats avaluatives entre assignatures, com ara fer servir un únic treball per dues o més assignatures.

 Universitat de les Illes Balears	MEMÒRIA ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL TÍTOL DE GRAU DE PSICOLOGIA	Codi: GPSI
		Versió: 2
		Pàg.: 13 de 22

3 ANÀLISI I REVISIÓ DEL PLA D'ESTUDIS

3.1 MODIFICACIONS INTRODUIDES AL TÍTOL

Modificació introduïda	
Data de comunicació al Consell d'Universitats	

3.2 ANÀLISI DEL PLA D'ESTUDIS SEGONS LES DIRECTRIUS DEL RD 1393/2007

3.2.1 OBJECTIUS, PERFIL D'INGRÉS I PERFIL DE GRADUAT

Els objectius establerts a la memòria de verificació del títol no han estat modificats arran de la implantació del primer curs de grau, així com tampoc s'ha vist modificat el perfil de graduat o graduada en Psicologia, que manté el seu caràcter generalista. Aquestos aspectes romanen estables depenent generalment dels canvis que a la regulació de la professió es poguessin produir. Això sense detriment de possibles modificacions que els diferents òrgans dels que depèn el títol puguin proposar. Cal assenyalar que la definició dels objectius va tenir lloc seguint les pautes establertes pel llibre blanc dels estudis de Psicologia, elaborats amb l'anuença de la Conferència de Degans de Psicologia de les Universitats Espanyoles. Fins el moment, durant el primer curs d'implantació, no ha hagut cap proposta de modificació ni dels objectius ni del perfil de graduat/da del títol.

En quant al perfil d'ingrés ja es disposa de dades empíriques corresponent a l'alumnat del primer curs de grau del curs acadèmic 2009-2010. El 30.85% són homes, mentre que el 69.15% són dones. La mediana d'edat de l'alumnat de nou ingrés és de 18 anys (57.4%), tot i que destaca un 15% que tenen més de 25 anys. En quant a les activitats d'informació o orientació fetes als seus centres de secundària, només el 52.13% ha participat en elles, i les valoren com positives el 65% dels participants.

A la memòria de verificació del títol s'establia que per una millor adaptació de l'alumnat de nou ingrés al pla d'estudis i amb la finalitat d'assegurar un desenvolupament adequat, una relació de característiques personals i acadèmiques que configuren un perfil idoni d'ingrés, estretament relacionat amb el perfil del graduat o la graduada en Psicologia:

- Interès per aspectes relacionats amb la salut i la qualitat de vida.
- Compromís social i ètic.
- Interès pel coneixement científic.
- Capacitat d'observació.
- Capacitat d'empatia.
- Habilitats per les relacions interpersonals.
- Constància i responsabilitat al treball.
- Capacitat de treball en equip.
- Capacitat d'anàlisi.
- Capacitat de resolució de problemes i presa de decisions.
- Competència en expressió oral i escrita.
- Competències lingüístiques en espanyol i català.
- Competència lingüística en anglès, almanco suficient per la lectura de textos.
- Competència en el maneig d'eines informàtiques bàsiques.

D'acord amb aquest perfil d'idoneïtat, i en quant a les competències instrumentals, el 48.94% creu que té una bona capacitat d'anàlisi i síntesi, un 45% capacitat d'organització i planificació,



un 40% capacitat de comunicació oral i escrita, però un 50% opina que ha de millorar en coneixement d'una llengua estrangera, un 38% en coneixements d'informàtica i en presa de decisions.

Pel que fa a les competències personals, el 48.94% expressa tenir un bon nivell de raonament crític, un 45% de treball en equip, un 42% de compromís ètic, un 39% en habilitat per les relacions interpersonals, i un 35% en reconeixement a la diversitat i la multiculturalitat. El 54.26% declara que hauria de millorar en la capacitat de treball en un context internacional i un 22% en la capacitat de treball en equips multidisciplinaris.

Finalment, en quant a les competències sistèmiques, el 42.55% de l'alumnat creu que té un bon nivell de lideratge, el 40% té bons coneixements d'altres cultures i costums, i el 30% diu tenir sensibilitat per temes mediambientals. Refereixen necessitats de millora el 62.77% de l'alumnat sobre la motivació per la qualitat, el 45% per la capacitat d'aprenentatge autònom, el 40% per la iniciativa i l'esperit emprenedor, i l'adaptació a noves situacions, i el 38% sobre la seva capacitat creativa.

En quant a la competència en idiomes, l'alumnat de nou ingrés utilitza bastant o molt l'espanyol amb un 87.23%, el català amb un 74.47%, l'anglès amb un 15.96%, el francès amb un 10.6%, i l'alemany amb un 3.19%. A més cal assenyalar que el 44.68% utilitza normalment l'espanyol a l'àmbit familiar, el 40.43% utilitza indistintament espanyol i català amb les amistats, el 48.94% emprava el català al centre educatiu de procedència, mentre que el 40.43% utilitza l'espanyol i el català indistintament a les botigues i comerços.

En general els resultats al voltant de les competències suggerides presenten valors acceptables, ja que els percentatges sobre l'adequació percebuda sobre les competències no sobrepassa el 50%. En aquest sentit, cal millorar els programes de transició des del batxillerat a la Universitat, de forma que es pugui difondre als centres educatius de procedència la importància de l'assoliment d'aquestes competències per obtenir una millor adaptació als estudis de Psicologia.

3.2.2 ORGANITZACIÓ/PLANIFICACIÓ DEL PROGRAMA FORMATIU

L'organització del programa formatiu del títol no s'ha vist alterat respecte als continguts inicials de la memòria de verificació. Les guies docents han estat desenvolupades d'acord amb els continguts definits a l'estructura de mòduls de la memòria del títol, i seguint de forma aproximada les taules orientatives que descrivien el repartiment horari i el tipus d'activitats a programar. Tal i com es va descriure a apartats anteriors, després d'implementar les 5 assignatures de formació bàsica del primer semestre, i comprovar un cert nivell de sobrecàrrega en el nombre d'elements d'avaluació (proves objectives, treballs, exàmens parcials, pràctiques avaluatives, etc.) programats, es va tractar de racionalitzar mitjançant coordinació, la càrrega global de treball, tant de les assignatures de formació bàsica del segon semestre, com de les guies docents del primer semestre de cara al curs acadèmic 2010-2011. Aquest canvi no ha estat considerat una modificació al títol ja que a la memòria de verificació el caràcter de les taules de distribució d'activitats formatives fou orientatiu. Aquest augment de racionalitat en la coordinació de càrregues de feina ha estat percebut com molt satisfactori tant per l'alumnat com pel professorat.

En quant a l'anàlisi de l'avaluació de les competències per cada assignatura i mòdul, el Consell d'Estudis té previst fer un estudi d'adequació i ajust en la mesura que es vagi tenint un històric de resultats de la impartició de les assignatures de cada curs. És plausible esperar modificacions sobre les competències, fruit d'aquest procés de revisió.

Un altre aspecte important que ha generat un cert malestar entre l'alumnat és el relatiu a les assignatures de formació bàsica que són compartides a la branca de Ciències de la Salut. En concret es tracta de l'assignatura "Estructura i funció del cos humà", i "Fonaments de Estadística aplicada a les Ciències de la Salut". Ambdues assignatures presentaren una estructura de grups on es barrejaven estudiants del Graus d'Infermeria, Fisioteràpia i



Psicologia. Amb la posada en marxa de les dues assignatures es va comprovar que les esperades sinergies positives entre estudiants de diferents títols no van tenir lloc. Per altra banda, sorgiren complicacions a l'hora de estructurar els horaris d'aquestes assignatures per part de les tres titulacions. És per això que una important proposta de millora respecte a aquestes dues assignatures ha estat la consideració d'establir grups independents per cada títol, respectant això sí, el caràcter comú de les mateixes, les seves competències, i els seus continguts bàsics. Amb aquesta mesura, a aplicar al curs 2010-2011, s'espera obtenir una millora significativa en el desenvolupament d'aquestes matèries, sobre tot des del punt de vista del grau de satisfacció d'alumnat i professorat.

Un altre tema important de cara a la homogeneïtzació dels cronogrames i de la elaboració dels horaris i distribució d'espais docents, és la possibilitat d'establir un patró comú de presencialitat, de forma que no hi hagi divergències importants entre les diferents assignatures. De prosperar aquesta opció, suposaria la modificació de les hores assignades als quadres orientatius inicials inclosos a les fitxes de les assignatures de la memòria de verificació del títol.

Per últim, cal destacar una important preocupació per part del Consell d'Estudis per aconseguir un nivell de coordinació més profund entre el professorat del títol, de forma que es pugui millorar l'estructuració dels cronogrames i activitats formatives, i l'adequació dels sistemes d'avaluació de les competències i el seu assoliment. S'ha pres la decisió d'incidir sobre aquests aspectes de cara als propers cursos acadèmics.

3.2.3 ACCÉS I ADMISSIÓ D'ESTUDIANTS

Les vies d'accés al títol han estat la prova d'accés a la Universitat des del Batxillerat (PAU), la prova d'accés per majors de 25 anys, titulats/des universitaris/es, cicles formatius de grau superior (CFGS), així com des d'estudis ja extingits, com ara la llicenciatura de Psicologia. L'accés per aquestes vies han estat adequadament gestionades pel Servei d'Alumnes de la UIB. Pel que fa a l'atenció a l'alumnat amb necessitats especials, l'Oficina Universitària de Suport a Persones amb Necessitats Especials s'ha encarregat d'atendre els casos que s'han presentat. L'Oficina posa en coneixement dels responsables acadèmics del títol de les característiques d'aquestes persones per poder donar una resposta adequada a les seves necessitats.

En quant al mecanisme d'informació prèvia a la matrícula, la UIB ha dissenyat i posat en pràctica un pla de difusió de la informació al voltant dels nous títols de grau adaptats a l'EEES, mitjançant la seva pàgina web, i publicacions informatives i divulgatives, com per exemple, tríptics per cada un dels títols de grau. També ha desenvolupat un conjunt d'activitats de caire informatiu com ara les Jornades de portes obertes al campus universitari i a les distintes seus universitàries, Jornades informatives al voltant dels títols de grau específicament per pares d'alumnes, Sessions informatives sobre el procediment d'accés a la universitat i matrícula, i Jornades de formació per orientadors/es dels centres de secundària i batxiller. Aquestes activitats han estat molt importants per explicar, a banda dels aspectes de contingut curricular dels diferents títols, els elements fonamentals del pla Bolonya i l'adaptació a l'EEES. Malgrat la existència dels canals de comunicació oberts i el pla d'activitats desenvolupat s'han detectat alguns problemes a l'orientació rebuda per l'alumnat al seus centres educatius de procedència. Aquestes errades tractaran de ser minimitzades pels següents cursos acadèmics.

En quant als procediments d'acolliment i orientació dels estudiants de nou ingrés, la Facultat de Psicologia organitzà una Jornada d'acolliment pels estudiants de nou ingrés una setmana abans de començar el curs. L'estructura de la jornada va incloure la presentació dels estudis amb informació acadèmica, relacionada bàsicament amb les guies docents, els cronogrames, i les normatives universitàries, com ara el Reglament acadèmic. La sessió també contemplà la presentació dels serveis fonamentals de la UIB com la Biblioteca. La Facultat de Psicologia convidà a la Junta de Representants per que feren una presentació al voltant dels aspectes més quotidians, amb l'ànim de fer que el nou alumnat es senti més integrat per via de la "tutoria horitzontal", feta pels seus propis companys. A les jornades d'acolliment de l'alumnat de primer de grau, els representants eren alumnes de la llicenciatura, però la informació dispensada fou



igualmente valuosa. El pes fonamental de les jornades d'acolliment del grau de Psicologia 2009-2010 va recaure en el Cap d'Estudis del títol. L' Institut de les Ciències de l'Educació (ICE) va donar suport logístic i organitzatiu a la Facultat per l'organització de la Jornada. Tot i que l'assistència no era obligatòria, la participació de l'alumnat va ser aproximadament del 80%. En quant als criteris d'accés i condicions o proves d'accés especials, d'acord amb la memòria de verificació del títol de Grau en Psicologia, no s'han establert criteris o proves especials d'accés.

Pel que fa als sistemes de suport i orientació dels estudiants una vegada matriculats, la Facultat de Psicologia en col·laboració amb l'ICE, ha desenvolupat un Pla d'Acció Tutorial (PAT) que contempla com un element fonamental la tutoria de carrera. De manera prèvia, i abans de formalitzar la matrícula, s'establí al mes de Juliol de 2009, un sistema de tutories de matrícula obligatòries per l'alumnat de nou ingrés. Quan un alumne accedia a una plaça se li assignava un/a tutor/a, professor/a del títol, es fixava una data per la tutoria (podia ser individual o grupal), i una vegada realitzada, el/la tutor/a autoritzava a l'alumne a prosseguir el procés de matriculació als serveis administratius. Aquest procediment ha generat al curs 2009-2010 alguns problemes relacionats amb els terminis de matrícula i l'ajust de la "graella" de tutories planificades. Aquestos desajusts seran eliminats pel curs acadèmic 2010-2011, amb la col·laboració del Servei d'alumnes de la UIB.

El programa de tutoria de carrera per l'alumnat de nou ingrés del curs 2009-2010 va establir que els tutors i les tutores de matrícula serien també els de carrera. Es fixaren dues tutories d'assistència obligatòria, a banda de la tutoria inicial de matrícula. Aquestes dues sessions de tutoria tindrien lloc a finals del primer i del segon semestre, sobre tot orientades a preparar una estratègia adequada per afrontar l'assoliment correcte de les competències associades a cada una de les assignatures del primer curs de grau. En aquest sentit, el funcionament de la tutoria de carrera durant el curs 2009-2010 ha tingut llums i ombres: la llum ha estat el grau de satisfacció de l'alumnat que ha participat activament fent ús de les tutories; i l'ombra ha estat, per una banda, en una baixa participació de l'alumnat, i per altra, en la baixa implicació d'alguns tutors i algunes tutores en el programa. Analitzant la situació, és possible que la causa hagi estat el caràcter obligatori de les sessions establertes i probablement una certa indefinició en què significa la tutoria de carrera, tant per alumnat com per professorat. El Consell d'Estudis ja ha pres decisions sobre la tutoria de carrera pel curs 2010-2011 tractant de solucionar aquestes qüestions, llevant la condició d'obligatorietat de les tutories, i la potenciació d'ús de la plataforma virtual del PAT, desenvolupada per la UIB. En quant a la Tutoria de sortida al món laboral, encara es troba en fase de disseny, ja que el títol just acaba de ser implantat.

Els sistemes de suport i orientació als estudiants amb necessitats especials una vegada matriculats, coordinats per l'Oficina Universitària de Suport a Persones amb Necessitats Especials de la UIB, són gestionats pels responsables acadèmics del títol, de forma que es comunica al tutor o tutora de carrera corresponent perquè pugui fer una tasca específica d'atenció a les necessitats d'aquestos alumnes.

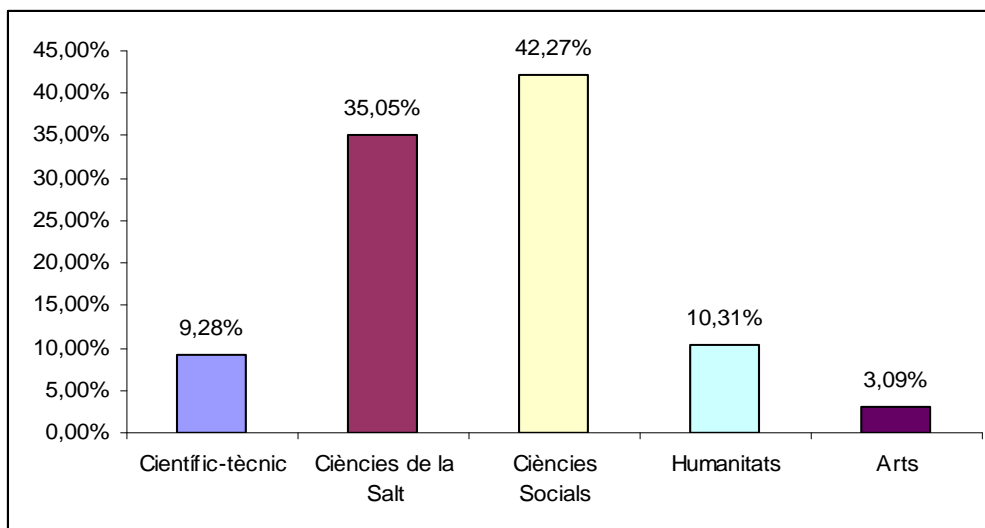
Pel que fa a l'avaluació, seguiment i mesurament d'aquestos processos, el SEQUA ha desenvolupat procediments de recollida d'informació del Grau de satisfacció dels principals grups d'interès en el procés d'accés i admissió: alumnat, professorat i personal d'administració i serveis. Amb aquesta informació, tant el Consell d'Estudis com la Comissió de Garantia de Qualitat del títol han pogut analitzar el funcionament dels procediments, i fer propostes de canvi en situacions de no conformitat.

Finalment, en quant al Reconeixement i Transferència de crèdits, la comissió de reconeixement i transferència de crèdits del títol de Grau de Psicologia es va constituir amb data 3 de juliol de 2009, d'acord amb la normativa establerta a tal efecte per la UIB, i durant el curs acadèmic 2009-2010 ha resolt les diferents sol·licituds fetes per alumnat del primer curs de grau amb possibilitats de que li siguin reconeguts o transferits crèdits provinents d'altres estudis o titulacions, d'acord amb la normativa estatal. Aquesta comissió pretén establir un històric respecte a les actes de reconeixement i/o transferència resoltes, per tal de no generar greuges comparatius, així com agilitzar els processos de decisió. Encara no es disposa d'una eina



informàtica adient per aquesta tasca, però ha estat sol·licitada després del començament del curs acadèmic 2009-2010.

En quant a les modalitats de batxillerat des de les quals s'ha accedit al primer curs de grau de l'any 2009-2010, a continuació es presenta una gràfica amb els percentatges corresponents:



Les dues vies d'accés majoritàries són la de ciències socials (42.27%) i Ciències de la Salut (35.05%), seguides per Humanitats (10.31%), Científic-Tècnic (9.28%), i per últim, Arts (3.09%). Aquesta distribució coincideix amb la previsió que s'havia fet a la memòria de verificació del títol on, sense restringir l'accés des de cap modalitat, es recomanava que s'accedeixi o bé des de Ciències de la Salut (ja que Psicologia pertany a aquesta branca), des de Ciències Socials, o des de l'opció científico-tècnica. En global, el 86.6% dels estudiants de nou ingrés procedeixen d'alguna d'aquestes tres modalitats recomanades, i per tant, considerem que l'orientació feta és l'adequada. Tot i això, cal continuar impulsant mitjançant les estratègies i activitats programades per la UIB una bona tasca d'orientació als centres de secundària per preparar de forma més eficient al futur alumnat de nou ingrés pel Grau de Psicologia.

Finalment les notes de tall que han delimitat l'accés al primer curs de grau 2009-2010 van ser de 5.68 per l'accés amb les proves PAAU, de 7 per FP, de 6.7 per majors de 25 anys, i de 1.73 (en l'antiga escala d'1 a 4) per titulats universitaris. Aquestes vies d'accés conformaren l'alumnat per les 110 places ofertes. En quant a les qualificacions, cal destacar que s'ha produït un petit ascens en comparació a les notes obtingudes en anys acadèmics anteriors. Cal dir que, tot i que a la memòria de verificació hi figura com a dada inicial un nombre de 90 places pel primer any d'implantació, en funció, per una banda, dels paràmetres de gestió estratègica de la UIB, i per altra, de la forta pressió que suposa la alta demanda de places a Psicologia, no es va modificar la quantitat de 110 places del curs acadèmic anterior 2008-2009. En general, el professorat ha demanat durant el curs 2009-2010 una reducció del nombre d'estudiants per aconseguir una millor qualitat en el desenvolupament de les diferents activitats formatives incloses a les guies docents, així com d'adequació d'espais docents. No obstant això, i tal com figura a la memòria, es tractarà en anys successius d'ajustar-se a les xifres establertes en aquell document (90 places pel segon curs d'implantació, 90 pel tercer, i 100 pel quart) sense descartar la possibilitat de fer una proposta de modificació en aquest punt, si la Facultat de Psicologia, amb l'aprovació del Consell de Govern de la UIB, així ho decideixen.

3.2.4 PERSONAL ACADÈMIC

La previsió inicial que al voltant del personal acadèmic i de suport necessari perquè resulti adequada la consecució de les competències de les assignatures del primer curs del títol (60



crèdits de Formació Bàsica) ha estat satisfactòria. Tot i que la docència de les assignatures de primer curs ha estat correctament coberta, s'han produït algunes situacions conjunturals previsible relacionades amb el procés d'extinció complementària i coetània de la llicenciatura en Psicologia. Així, durant el curs 2009-2010 per necessitats de recursos de professorat a la llicenciatura i a estudis oficials de màster, 3 assignatures del primer curs grau han disposat d'un únic grup gran, mentre que les 7 restants han disposat de dos grups grans. Aquesta és una situació realment conjuntural, ja que pel curs acadèmic 2010-2011, amb l'extinció del segon curs de la llicenciatura, la composició de grups del primer curs de grau per totes les assignatures ha comptat en 2 grups grans.

Aquesta opció ja estava prevista a la memòria de verificació del títol on es deia que en la mesura en que "s'alliberessin" recursos de professorat amb l'extinció de la llicenciatura, aquestos podrien suposar disminuir la grandària dels grups, i per tant, poder oferir més grups. A la memòria de verificació es parla en termes de "esponjament" de la plantilla davant aquesta situació de convivència implantació/extinció de les titulacions. Els departaments implicats en aquesta docència han estat conscients del problema i s'ha establert una prioritat de recursos cap al Grau.

En quant a la composició de la plantilla, tot i la difícil situació econòmica per la que es transita, s'ha aconseguit la promoció de 6 càtedres d'universitat, 1 titularitat d'universitat, i un professor contractat doctor. El canvi de sistema cap a l'acreditació també ha possibilitat aquest nombre elevat de places, junt amb el dèficit històric que en quant a càtedres es venia patint, en comparació amb altres departaments de la UIB. Aquestes acreditacions de càtedra i posteriors places obtingudes suposen un important reconeixement a la qualitat de les persones que han promocionat, i dels seus equips docents i investigadors. Des del punt de vista de la recerca, cal assenyalar que ha augmentat el nombre de sexennis de recerca reconeguts per la Comisión Nacional de Evaluación de la Actividad Investigadora (CNEAI).

Tot i aquestes promocions, i tal com s'assenyala a la memòria de verificació del títol seria desitjable un augment de la plantilla docent, perquè el maneig de les creixents activitats presencials i no presencials generades per l'adaptació al EEES puguin ser dutes a terme amb una major qualitat, sense menyspreu de les tasques de recerca i gestió.

Finalment, en quant al personal d'administració i serveis, cal assenyalar la professionalitat amb la qual s'ha actuat de cara a la implantació del títol, malgrat la quantitat de canvis que, a nivell normatiu i procedimental, han tingut lloc. La situació inicial sobre els processos de matriculació, al Juliol de 2009, va presentar algunes situacions problemàtiques, sobre tot pel que fa a la informació tècnica, però al llarg del curs acadèmic aquestes petites dificultats inicials han estat completament superades. Cal dir que aquestos problemes d'informació van ser comuns també entre part del professorat i l'alumnat. Dit això, tant el funcionament global dels processos administratius com el suport del personal encarregat han estat adequats. Davant situacions on l'aplicació de la normativa genera dubtes o cal prendre una decisió perquè aquella així ho permet, la resolució s'estudia de forma mancomunada entre els responsables del suport administratiu i els responsables del títol. En el cas que malgrat aquest procediment els dubtes no es puguin resoldre, es compta amb el suport del Servei de Gestió Acadèmica, depenent del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Convergència Europea.

3.2.5 RECURSOS MATERIAIS I SERVEIS

En quant als recursos materials i serveis amb els que es compta, descrits a la memòria de verificació del títol, no s'han produït canvis estructurals de rellevància, llevat de dues importants millores: a) Pels serveis de biblioteca, la Facultat de Psicologia ha destinat una partida especial de 10.000 € per cobrir les despeses derivades de la compra de manuals i llibres que figurin a les guies docents de les assignatures del grau (no només del primer curs), i o bé no formen part del catàleg de la biblioteca, o bé faci falta augmentar el nombre d'exemplars; b) Dotar de tecnologia audiovisual a les aules que depenen directament de la gestió de la Facultat de Psicologia a l'edifici Guillem Cifre de Colonya (A02, A03, A04, B02, B12 i B13), de forma que



pel curs 2009-2010 cadascuna de les aules té canó de projecció fixo, reproductor de àudio i vídeo, altaveus, i sistema de micròfon de corbata.

Pel que fa a l'adaptació de l'estructura de les aules amb mobiliari fixo, en concret, les aules A02, A03, A04 i B02, la UIB ha fet estudis econòmics per la seva modificació, però el muntant econòmic de la reforma excedeix les possibilitats pressupostàries. Per això, no ha estat possible de moment fer aquestes millores. S'estan cercant alternatives de millora així com fonts de finançament per poder aconseguir els objectius d'adaptació estructural per part del Vicerectorat d'Infraestructures de la UIB. També cal assenyalar que alguns estudiants han demanat que es reservi un espai per fer-lo servir de menjador o també sala de descans. En aquest sentit, cal destacar que molts estudiants duen menjar de casa i necessiten disposar d'un espai lliure per dinar. L'edifici Guillem Cifre no disposa d'aquest espai, encara que sí compta amb un espai amb aparells microones. L'espai de menjador lliure més proper està situat a l'edifici Gaspar Melchor de Jovellanos.


En quant a l'accessibilitat per persones amb discapacitat, s'han incorporat els elements necessaris per la millora de l'accessibilitat, eliminant barreres arquitectòniques i de la comunicació, de forma que els espais relacionats amb el títol són accessibles des de l'exterior i en general les aules, despatxos i serveis disposen d'itineraris practicables per persones amb discapacitat. En tot cas, l'Oficina Universitària de Suport a Persones amb Necessitats Especials de la UIB, davant casos especials, es posa immediatament en contacte amb els responsables del títol per dur a terme les accions correctores que calgui per adaptar l'entorn. Per exemple, a les aules amb mobiliari fixo cal desmuntar una cadira fixada al terra per poder acollir una cadira de rodes. També s'ha dut a terme la retolació en llenguatge Braille dels diferents espais de l'edifici Guillem Cifre de Colònia, tot i que encara romanen pendents la instal·lació d'un sistema d'alarma als serveis higiènics adaptats; instal·lació d'una porta automàtica a l'entrada principal de l'edifici i la millora de la senyalització dels itineraris accessibles.

3.2.6 RESULTATS

Tenint en compte la taxa d'èxit obtinguda després la implantació del primer curs del títol de Grau en Psicologia, d'un 93.83%, i de la taxa de crèdits presentats, d'un 93.40%, sembla que els resultats del procés d'implantació del primer curs del títol han estat satisfactoris. Tot i aquestes xifres tan favorables, el Consell d'Estudis del títol, tal i com figura a l'apartat 3.2.2., pretén revisar l'assoliment real de les competències definides a les guies docents de les assignatures per part de l'alumnat, així com l'ajust de les càrregues de treball als cronogrames, i les metodologies didàctiques més eficients. Es tracta de establir les cauteles suficients per assegurar la fiabilitat dels resultats, ja que no sempre els indicadors de rendiment acadèmic suposen un assoliment real de les competències suposadament avaluades.

3.3 PROPOSTES DE MODIFICACIONS DEL TÍTOL PER AL PRÒXIM CURS

Els suggeriments de canvi que han estat exposats al llarg dels apartats anteriors i a la resta d'aquesta memòria anual, relacionats amb la necessitat de coordinar i ajustar les càrregues de treball de les distintes assignatures no poden ser considerats com una modificació substancial al títol, si no una reinterpretació de les taules orientatives de distribució de les activitats formatives que apareixien a la memòria de verificació del títol de grau en Psicologia. Si com a resultat de l'anàlisi dels resultats dels processos d'ensenyament-aprenentatge, escau fer canvis a l'apartat de les competències, tant a la seva definició com quantitat, es proposarà la consegüent modificació del títol. Per tant, el Consell d'Estudis del títol no ha considerat proposar modificacions substancials del títol pel pròxim curs acadèmic 2010-2011.

 Universitat de les Illes Balears	MEMÒRIA ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL TÍTOL DE GRAU DE PSICOLOGIA	Codi: GPSI
		Versió: 2
		Pàg.: 20 de 22

4 SISTEMA DE GARANTIA INTERN DE QUALITAT

4.1 RESPONSABLE DE QUALITAT

Nom i cognoms	Dr. Albert Sesé Abad		
E-mail	albert.sese@uib.es		
Telèfon	971 172575	Fax	971 173190

COMISSIÓ DE GARANTIA DE QUALITAT (CGQ)

Nom i cognoms	Lloc que ocupa en la comissió
Dr. Albert Sesé Abad	<i>Responsable de qualitat</i>
Dra. M ^a Antònia Manassero Mas	<i>Representant del PDI</i>
Dr. Jordi Llabrés Bordoy	<i>Representant del PDI</i>
Dr. Juan Tomas Escudero López	<i>Representant del PDI</i>
Sr. Arturo Juan Orfila	<i>Representant de l'alumnat</i>
Sr. Eduard Vivancos Tarré	<i>Representant del PAS</i>

4.2 DECLARACIÓ DEL COMPROMÍS DEL TÍTOL/CENTRE AMB LA QUALITAT

Amb aquesta declaració, el Degà de la Facultat de Psicologia, en nom de la institució vol expressar el seu compromís amb la qualitat i la millora contínua en el desenvolupament de les seves actuacions.

Es compromet a:

- Assumir la qualitat com a valor essencial i implantar la cultura de la millora contínua.
- Desenvolupar la seva activitat d'acord amb els criteris i directrius per a la garantia de la qualitat de l'EEES i amb els principis de legalitat i seguretat jurídica.
- Satisfer les necessitats i expectatives dels grups d'interès, oferir informació pública, retre comptes i afavorir la participació de tots els grups d'interès.
- Implantar la gestió per processos i elevar els nivells d'eficàcia i d'eficiència de la facultat.
- Dur a terme les accions necessàries per assolir els objectius de qualitat de la UIB.

El Degà considera que el repte de la qualitat és un objectiu permanent i una forma de treballar que ha d'afectar totes i cadascuna de les persones que formen part de la facultat. Per això, es compromet a comunicar aquest compromís a tota l'organització i a implantar les mesures necessàries per tal d'assegurar una gestió de qualitat.

El Degà vetllarà pel compliment d'aquest compromís de qualitat i el revisarà regularment per assegurar la seva contínua adequació.

La informació al voltant dels punts 4.1. i 4.2. es pot consultar a la següent pàgina web de la Facultat de Psicologia: <http://estudis.uib.es/grau/psicologia/qualitat.html>

4.3 REVISIÓ DEL SISTEMA I PROPOSTES DE MILLORA

La constitució de la Comissió de Garantia de Qualitat (CGQ) del títol de Grau en Psicologia per la UIB, aprovada formalment en Junta de Facultat amb data 3 de juliol de 2009, marcà l'inici dels processos de recollida d'informació, seguiment i millora de la implantació del títol, amb la finalitat fonamental d'assegurar la qualitat de la docència i la seva millora contínua, i amb l'objectiu final d'assegurar la seva acreditació positiva. La data de constitució és anterior al començament del curs 2009-2010, com primer any d'implantació del títol de Grau en Psicologia. En quant a la composició de la CGQ, coincideix exactament amb la Comissió de



Reconeixement i Transferència (CRIT) de crèdits del títol, d'acord amb la normativa pròpia de la UIB, que fa possible aquesta coincidència. La raó de fer coincidir la composició de les dues comissions resideix en criteris de parsimònia, i d'aquesta forma la CGQ disposaria de les dades directes dels procediments de reconeixement i transferència. També cal destacar que a la primera composició de la CGQ (3 de Juliol de 2009) la representant de l'alumnat fou una estudiant de 2º cicle de la Llicenciatura en Psicologia, ja que encara no es disposava d'alumnat matriculat al grau. Al començament del curs, i ja amb alumnat de grau, es va procedir a substituir l'aluma de Llicenciatura per un alumne del 1º curs de Grau, que és qui figura a la composició actual de la comissió. Es va declarar el compromís de qualitat del títol amb la qualitat, així com es van signar els documents individuals de compromís de confidencialitat per part dels membres de la CGQ, de conformitat amb el que disposa la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

La comunicació fluida i continuada amb el Consell d'Estudis, els Departaments implicats en la docència del títol, i els Serveis Administratius, ha possibilitat disposar de la informació suficient com per fer un adequat anàlisi i seguiment del procés d'implantació. Gràcies a la feina del Servei d'Estadística i Qualitat Universitària de la UIB (SEQUA), que amb procediment d'enquesta, facilità l'accés a dades sobre satisfacció i opinió dels principals grups d'interès respecte al títol, així com els indicadors crítics de rendiment, aquest treball ha estat perfectament possible i sense entrebancs dignes de menció. Fruit de tota aquesta feina ha estat el present informe de seguiment. No obstant, com a proposta de millora es suggereix que el propi SEQUA centralitzi el procés de recollida d'informació valuosa per l'elaboració dels informes de seguiment, no necessàriament implementant totes les enquestes, si no encarregar-se de recollir i organitzar les dades resultants de l'aplicació de les seves enquestes, més les d'aquelles enquestes o informes duts a terme per altres serveis, òrgans, instituts de la UIB implicats en l'avaluació de la qualitat.

Malgrat aquesta darrera proposta de millora, en general, els resultats del primer any de funcionament del CGQ respecte a la idoneïtat dels tres eixos del sistema de qualitat: estructura organitzativa, processos i política de qualitat, han estat satisfactoris. És per això que no es planteja establir canvis substancials al funcionament de la comissió, que s'espera que amb l'experiència progressiva d'implantació, arribi a optimitzar els propis processos d'avaluació i seguiment.



5 TRACTAMENT QUE S'HA DONAT A LES RECOMANACIONS DE L'INFORME DE VERIFICACIÓ I ALTRES INFORMES DE SEGUIMENT

L'informe que ANECA va emetre respecte a l'avaluació de la memòria de verificació del títol oficial de Grau en Psicologia per la Universitat de les Illes Balears, amb nombre d'expedient 680/2008, feia la següent i única recomanació literal:

CRITERIO 5: PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

“Dado que el título se adscribe a la rama de Ciencias de la Salud, es necesario que, al menos, 6 ECTS de las prácticas externas se desarrollen en el ámbito de la Psicología Clínica y de la Salud. Se considera válida la rotación por hospitales, centros de atención primaria, centros socio-asistenciales, hospitales de día, unidades de atención a drogodependientes, unidades de salud mental o de planificación familiar, centros o clínicas de la red de Cruz Roja u otras organizaciones similares, y centros de base dependientes de corporaciones locales o centros de asistencia de las propias universidades siempre y cuando certifiquen actividades asistenciales en el ámbito de la psicología. Del mismo modo, el Trabajo de Fin de Grado, también con mínimo 6 ECTS, deberá orientarse en este mismo ámbito”.

Com que aquesta recomanació fa referència a les pràctiques externes i el treball de fi de grau, que no s'implantaran fins el quart curs del títol, al curs acadèmic 2012-2013, encara no s'ha pres cap decisió respecte a la mateixa. Tot i això, al llarg del curs 2011-2012, el Consell d'Estudis avaluarà la consideració de la recomanació, d'acord amb les seves possibilitats, o amb potencials regulacions normatives que poguessin aparèixer, així com seguint les indicacions que la Conferència de Degans de Psicologia de les Universitats Espanyoles pugui establir a tal efecte.

Com que aquest informe relatiu al primer curs del títol enceta el procediment de seguiment del títol no es disposa d'informes de seguiment anteriors sobre els quals analitzar el compliment de propostes de modificació. Serà a partir del segon informe que es disposarà d'aquesta important funció de control de l'evolució de la implantació del títol.



Universitat de les
Illes Balears
Serveis administratius
Edifici Guillem Cifre de Colonya
Núm. 19324
Data 3/12/2009
Entrada E x F

Primer curso

Del grado de psicología.

Estimados/as señores/as del rectorado:

Somos el grupo del primer curso del grado de psicología el cual se pone en contacto con vosotros a través de esta carta para ponerlos en conocimiento de algunos problemas que nos estamos encontrando con la implantación del nuevo Plan Bolonia. Nuestro objetivo no es criticar dicho plan ni mucho menos poner entre dicho vuestro trabajo ni el de los profesores, simplemente es poner en conocimiento algunos problemas con el fin de que entre todos podamos solucionarlos para poder llevar a buen fin nuestros estudios y evidentemente mejorar las condiciones de cursos posteriores.

Partiendo de la base de que el planteamiento del Plan Bolonia pensamos que es muy beneficioso para nosotros y nuestros estudios, si es cierto que la estructuración que ahora mismo existe no es la correcta o cuanto menos se debería plantear quizás de otra manera.

El problema base con el que nos encontramos es la organización de los horarios, aunque sabemos y nos consta que es muy complicado por el hecho de que quizás no contamos de infraestructura suficiente para hacerlo de otra manera pero si deberíamos plantearnos mejorar un poco los horarios porque evidentemente el que ahora tenemos no nos beneficia en nada al alumnado. Sabemos que el planteamiento es que consideremos los estudios universitarios como una jornada laboral con las mismas responsabilidades y por ello estamos de acuerdo pero lo que no estamos de acuerdo es con que tengamos clases tan repartidas al cabo del día, por ejemplo, el martes por la mañana terminamos las clases a las doce y ya no volvemos a tener clase hasta las cuatro de la tarde para una sola hora, entonces consideramos que todo este tiempo lo perdemos de horas de estudio y preparación de las asignaturas o trabajos, lo que pedimos es que si fuera posible nos gustaría que en Psicología el horario fuera como en otras carreras que hay para elegir entre mañana y tarde porque así sería mucho mejor para todos y sobretodo también para las personas que trabajan, tendríamos mucho más tiempo para invertirlas en nuestras horas no presenciales, es decir, las horas que el alumno dedica al trabajo de cada asignatura.

Otro problema añadido y que quizás consideramos un poco menos importante es el hecho de la cantidad de materia que se nos pide en un determinado momento, estamos de acuerdo con la evaluación continua porque creemos que es beneficiosa para nosotros pero también se debe tener en cuenta que no sólo tenemos exámenes sino que también trabajos en grupo y practicas los cuales nos ayudan bastante a la comprensión de las asignaturas pero si es cierto que hay semanas que es imposible dedicar todo lo que necesitaríamos a los exámenes o trabajos por la acumulación de éstos.

También añadir en concreto sobre una asignatura de Estructura y Función del cuerpo humano, nos parece demasiado extensa para lo que será nuestro futuro como psicólogos, consideramos que evidentemente el saber no ocupa lugar y nunca es malo saber de más pero tal como esta asignatura está centrada no es para alumnos de psicología, si es una asignatura necesaria pedimos que se reconsidere el hecho de separarnos del grupo de Fisiología y Enfermería para así poder darnos esta asignatura menos extensa ya que nos he demasiado complicada para ser una asignatura que no le vemos mucha relación con los estudios que cursamos.

En definitiva lo que queremos es que se nos escuche y se nos ayude en estas cuestiones sobre todo horarias ya que consideramos que todo lo que sea mejorar para nosotros y para llevar a buen término nuestros estudios.

Terminamos esta carta agradeciendo la dedicación que nos dan y mandando un saludo cordial a todos los miembros del rectorado.

En espera de su respuesta, les saludamos atentamente.

Primer curso del grado de Psicología.

Representante del curso: Vanessa Amaya Bernal



**Universitat de les
Illes Balears**

Facultat de
Psicologia

Data: 21/12/2009

Assumpte: Resposta de la Facultat de Psicologia als suggeriments de canvis de l'alumnat de primer curs dels estudis de Grau en Psicologia plantejats en el document amb registre nº 19324 de dia 03/12/2009

Destinació: Alumnat de primer curs dels estudis de Grau en Psicologia (representant: Vanessa Amaya Bernal)

Estimat alumnat,

L'equip gestor de l'organització dels estudis de Psicologia és conscient de les dificultats que esteu trobant per seguir el ritme de treball establert dins les guies docents d'algunes assignatures, que òbviament afecta al seguiment de la resta d'assignatures amb un ritme més moderat. Tot i que hi el consell d'estudis de la titulació ha intentat coordinar a través dels cronogrames les càrregues de feina setmanals, sembla que encara cal trobar fórmules més eficients de gestió de les hores de feina i activitats avaluatives. En quant als horaris que van ser aprovats abans del període de matrícula pel primer curs del grau, s'ha dissenyat a partir d'uns paràmetres (nombre d'aules, professorat i estructura grupal de les diferents assignatures) que ens han donat poc marge de maniobra o pocs graus de llibertat per poder confeccionar-lo; i som ben conscients de que els horaris resultants no plantegen un escenari òptim des del punt de vista de l'aprofitament complet de la graella horària. Cal dir que a nivell de tot l'estat les dues queixes fonamentals esgrimides han estat precisament les càrregues de feina i el sistema d'horaris. Per tant, sembla que hi ha coincidència amb altres facultats de psicologia d'altres indrets del panorama nacional.

Atenent a aquestes dues queixes, en primer lloc en quant a la possibilitat de canviar els horaris, òbviament de cara a anys successiu, el consell d'estudis està fent feina per intentar reduir hores buides -acurtar el rang d'hores de permanència a la UIB- i intentar instaurar horaris de matí i horari d'horabaixa. Per fer possible aquestos canvis es fa necessari com a mínim disposar de la mateixa estructura d'agrupació en totes les assignatures d'un mateix semestre (enguany no ha estat així; 2 assignatures amb 5 GG, 3 assignatures amb 1GG i 5 assignatures amb 2GG); a més, seria recomanable reduir la càrrega de presencialitat de manera uniforme en totes les assignatures (es pot moure entre un 25% i un 40% del total de hores; enguany s'ha fixat el màxim de presencialitat); finalment, en la mesura en que es pugui disposar de més d'un professor per assignatura (enguany tenim varies assignatures amb un sol professor) es podrien solapar grups a una mateixa hora en diferents aules i reduir hores buides; aquest darrer punt també suposaria probablement la necessitat d'un major nombre d'aules de les que tenim assignades actualment. Cal també dir que tenir uns horaris sense massa hores buides no ha estat un problema del grau, si no que es tracta d'un problema que ha afectat des de sempre a la llicenciatura i per tant, no és un efecte advers del procés de Bolonya. Podeu consultar a companys o companyes que són ara cursant la llicenciatura

en cursos superiors i veureu com mai s'ha pogut aconseguir uns horaris òptims, sempre per manca d'aules i de professorat. Per tant, és fonamental que sigueu conscients que per tenir uns bons horaris cal disposar de més aules i de més professorat, i és evident que això no depèn directament de la Facultat si no de la disponibilitat pressupostària de la Universitat. No cal dir que en els moments de dificultats pressupostàries que vivim no sembla que sigui fàcil aconseguir nous recursos, però no dubteu que aquest equip directiu lluitarà sense descans, com s'ha fet fins ara, des de qualsevol dels equips deganals que ens ha precedit, per millorar la nostra dotació d'espai i de professorat.

En quant a la càrrega de treball, de cara al segon semestre s'ha plantejat entre el professorat la possibilitat de reduir l'excés de càrrega mitjançant la coordinació entre assignatures per tal de poder consensuar activitats avaluatives (treballs individuals, treballs en grup) que es puguin aprofitar entre les diferents assignatures coordinades, de manera que dins cada assignatura s'avaluï si s'ha adquirit la competència específica corresponent. A més, també es tindran en compte aquests suggeriments de canvi sobre la càrrega de treball en la configuració de les guies docents pel pròxim curs 2010-2011.

Tots aquells canvis que redundin en una millora dels aspectes que afectin a la qualitat del nostres estudis seran recollits, com a proposta de modificació del pla d'estudis, en l'informe anual de la titulació que s'haurà de presentar davant els organismes externs de control de la qualitat. Aquesta proposta de canvis es plantejarà dins l'organisme del Consell d'Estudis durant el present curs acadèmic (2009-2010), que haurà d'aprovar la Comissió de Garantia de Qualitat dels nostres estudis abans de passar a instàncies superiors. A més, els horaris del pròxim curs 2010-2011 seran elaborats de manera consensuada amb l'alumnat, en comunicació amb la JRP (Junta de Representants de Psicologia); en qualsevol cas, com s'ha assenyalat abans, els paràmetres que afecten directament a l'elaboració dels horaris (aules, professorat i estructura d'agrupació de les assignatures) seran els que permetran major o menor marge de maniobra en la seva confecció.

Finalment, volem agrair la vostra comprensió i paciència, evidenciades en l'escrit en termes de crítica constructiva que heu presentat davant l'equip gestor de la Facultat de Psicologia, i en les dades que recull l'informe de satisfacció elaborat pel SEQUA (Servei d'Estadística i Qualitat Universitària).

Cordialment,

Albert Sesé Abad
Degà de la Facultat de Psicologia

Rafael Jiménez López
Vicedegà i cap d'estudis de la Facultat de Psicologia